

ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

Politika privatnosti

Obrada podataka o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti · Datum poslednjeg ažuriranja: 01.07.2026.

Ova Politika privatnosti objašnjava koje podatke o ličnosti prikuplja LUNICO REAL ESTATE BROKER DOO putem internet sajta www.lunico.rs i tokom pružanja usluga posredovanja u prometu i zakupu nepokretnosti, na koji način ih obrađuje, u koje svrhe ih koristi, koliko dugo ih čuva i koja prava imate u vezi sa njihovom obradom.

Cilj ove Politike je da obezbedi transparentnost obrade podataka o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije i drugim važećim propisima.

I Rukovalac podataka

Rukovalac podataka o ličnosti je:

NAZIV	LUNICO REAL ESTATE BROKER DOO
SEDIŠTE	Oračka 4, 11080 Beograd (Zemun)
PIB	113488815
MATIČNI BROJ	21876313
REG. BR. POSREDNIKA	1584
E-POŠTA	office@lunico.rs
INTERNET STRANICA	www.lunico.rs

Rukovalac samostalno određuje svrhu i način obrade podataka o ličnosti i odgovoran je za zakonitost obrade u skladu sa ovom Politikom i važećim propisima.

II Podaci koje prikupljamo

U zavisnosti od vrste usluge i načina kontakta, možemo prikupljati sledeće kategorije podataka:

Podaci o identitetu i kontaktu: ime i prezime, broj telefona, adresa elektronske pošte, adresa prebivališta odnosno boravišta.

Podaci o nepokretnosti: podaci o nepokretnosti koja je predmet prometa ili zakupa, uključujući adresu, karakteristike i pravni status, kada ih sami dostavite.

Podaci za zaključenje pravnog posla: podaci neophodni za pripremu i realizaciju ugovora, koji se prikupljaju u skladu sa zakonom i isključivo u meri koja je nužna.

Podaci o komunikaciji: sadržaj poruka i upita koje nam uputite putem obrasca na sajtu, elektronske pošte, telefona ili poslovnih aplikacija.

Tehnički podaci: podaci koji se automatski prikupljaju prilikom posete sajtu, kao što su IP adresa, vrsta uređaja i pregledača i podaci o korišćenju, u skladu sa odeljkom o kolačićima.

III Svrhe i pravni osnov obrade

Podatke o ličnosti obrađujemo u sledeće svrhe i po sledećim pravnim osnovima:

Zaključenje i izvršenje ugovora: radi pružanja usluga posredovanja i preduzimanja radnji na zahtev lica pre zaključenja ugovora (osnov: izvršenje ugovora).

Odgovaranje na upite: radi komunikacije povodom vaših pitanja i zahteva (osnov: pristanak ili legitimni interes).

Ispunjenje zakonskih obaveza: radi vođenja propisanih evidencija i postupanja po propisima o sprečavanju pranja novca i drugim propisima (osnov: zakonska obaveza).

Unapređenje usluga i sajta: radi analize korišćenja sajta i poboljšanja kvaliteta usluga (osnov: legitimni interes ili pristanak za kolačiće).

Marketing: radi slanja obaveštenja o ponudi i aktivnostima, isključivo uz vaš prethodni pristanak (osnov: pristanak).

Podatke ne obrađujemo u svrhe koje su nespojive sa navedenim, niti u obimu većem od onog koji je neophodan za ostvarenje svrhe obrade.

IV Način prikupljanja podataka

Podatke o ličnosti prikupljamo:

- ♦ neposredno od vas, kada nas kontaktirate, popunite obrazac na sajtu ili zaključite ugovor;
- ♦ automatski, prilikom posete sajtu, putem kolačića i sličnih tehnologija;
- ♦ od trećih lica, samo kada za to postoji zakonski osnov ili vaš pristanak.

Davanje podataka je dobrovoljno. Ukoliko nam ne dostavite podatke koji su neophodni za pružanje usluge ili izvršenje ugovornih i zakonskih obaveza, nećemo biti u mogućnosti da vam pružimo odgovarajuću uslugu.

V Kolačići i internet stranica

Sajt www.lunico.rs može koristiti kolačiće (cookies) i slične tehnologije radi pravilnog funkcionisanja stranice, analize posećenosti i unapređenja korisničkog iskustva.

Neophodni kolačići su nužni za rad sajta i koriste se na osnovu legitimnog interesa. Analitički i marketinški kolačići koriste se isključivo uz vaš pristanak, koji u svakom trenutku možete povući. Korišćenje kolačića možete kontrolisati i putem podešavanja vašeg internet pregledača. Onemogućavanje pojedinih kolačića može uticati na funkcionalnost sajta.

VI Period čuvanja podataka

Podatke o ličnosti čuvamo samo onoliko dugo koliko je neophodno za ostvarenje svrhe za koju su prikupljeni, odnosno za vreme trajanja zakonom propisanih rokova čuvanja.

- ♦ podatke vezane za zaključene ugovore čuvamo u rokovima propisanim zakonom;
- ♦ podatke prikupljene na osnovu pristanka čuvamo do povlačenja pristanka;
- ♦ podatke iz upita čuvamo onoliko koliko je potrebno za obradu zahteva i razuman period nakon toga.

Po isteku roka čuvanja podaci se brišu, uništavaju ili anonimizuju na bezbedan način.

VII Otkrivanje podataka trećim licima

Podatke o ličnosti ne prodajemo i ne ustupamo trećim licima radi njihovih sopstvenih marketinških svrha. Podatke možemo otkriti isključivo:

- ♦ stručnim licima uključenim u realizaciju posla: advokatima, javnim beležnicima, bankama, proceniteljima i geodetskim organizacijama, u meri neophodnoj za izvršenje ugovora;
- ♦ obrađivačima koji pružaju tehničke i poslovne usluge Rukovaocu, uz odgovarajuće ugovorne garancije zaštite podataka;

- ♦ nadležnim državnim organima, kada za to postoji zakonska obaveza.

Svako otkrivanje podataka vrši se uz primenu odgovarajućih mera zaštite i u skladu sa važećim propisima.

VIII Iznošenje podataka u inostranstvo

Podatke o ličnosti po pravilu obrađujemo na teritoriji Republike Srbije.

Ukoliko bi u pojedinim slučajevima došlo do iznošenja podataka u druge države ili međunarodne organizacije (na primer korišćenjem pojedinih digitalnih alata), takav prenos vršiće se isključivo u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i uz primenu propisanih mera zaštite.

IX Bezbednost podataka

Primenjujemo odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere zaštite radi obezbeđivanja podataka o ličnosti od neovlašćenog pristupa, gubitka, izmene, otkrivanja ili zloupotrebe.

Pristup podacima imaju samo ovlašćena lica, u meri neophodnoj za obavljanje njihovih poslova, uz obavezu čuvanja poverljivosti.

X Vaša prava

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, u odnosu na obradu vaših podataka imate sledeća prava:

- | | |
|----------------------------------|---------------------------------|
| ♦ pravo na pristup podacima; | ♦ pravo na ispravku i dopunu; |
| ♦ pravo na brisanje podataka; | ♦ pravo na ograničenje obrade; |
| ♦ pravo na prenosivost podataka; | ♦ pravo na prigovor na obradu; |
| ♦ pravo na povlačenje pristanka; | ♦ pravo na pritužbu Povereniku. |

Zahtev za ostvarivanje prava možete uputiti na adresu sedišta Rukovaoca ili na elektronsku poštu office@lunico.rs. Na zahtev ćemo odgovoriti bez odlaganja, a najkasnije u zakonom propisanom roku.

Ukoliko smatrate da je obrada vaših podataka izvršena protivno zakonu, imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije.

XI Maloletna lica

Usluge Rukovaoca nisu namenjene maloletnim licima i Rukovalac svesno ne prikuplja podatke o ličnosti maloletnih lica. Ukoliko utvrdimo da su takvi podaci prikupljeni bez odgovarajućeg osnova, bez odlaganja ćemo ih obrisati.

XII **Izmene Politike privatnosti**

Rukovalac zadržava pravo da ovu Politiku privatnosti izmeni ili dopuni u skladu sa promenama propisa ili načina poslovanja.

Važeća verzija Politike sa datumom poslednjeg ažuriranja objavljuje se na internet stranici www.lunico.rs. Preporučujemo da povremeno proverite sadržaj ove Politike.

XIII **Kontakt**

Za sva pitanja u vezi sa obradom podataka o ličnosti i ostvarivanjem vaših prava možete nas kontaktirati:

RUKOVALAC	LUNICO REAL ESTATE BROKER DOO
ADRESA	Oračka 4, 11080 Beograd (Zemun)
E-POŠTA	office@lunico.rs
INTERNET STRANICA	www.lunico.rs